

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO
CORSO DI STUDIO TRIENNALE in
SCIENZE e TECNOLOGIE ERBORISTICHE e dei PRODOTTI per la SALUTE – STEPS
(Classe L-29, Scienze e Tecnologie Farmaceutiche)
DIPARTIMENTO DI FARMACIA-SCIENZE del FARMACO
ANNO 2017-2018
(Approvato nel Consiglio di Classe del 23-04-2018)

COMPOSIZIONE DEL GRUPPO DI RIESAME

Nome	Cognome	Ruolo
Pinarosa	AVATO, Prof.ssa	Referente del CdS; Coordinatore CdS; PO, SSD BIO14 - <i>Responsabile del Rapporto del Riesame</i>
Angelo	VOZZA, Prof.re	Referente del CdS; Docente del CdS; RC, SSD BIO10 – <i>Referente AQ del CdS</i>
Marialessandra	CONTINO, Prof.ssa	Referente del CdS; Docente del CdS; RC, SSD CHIM08 – <i>Analisi dei Dati</i>
Francesco Paolo	INTINI, Prof.re	Referente del CdS; Docente del CdS; PA, SSD CHIM03
Antonietta	MELE, Prof.ssa	Referente del CdS; Docente del CdS; RC, SSD BIO14
Anna Rita	ANGIULI, Sig.ra	Rappresentante degli studenti
Maria Lucia	FUSCO, Sig.ra	Rappresentante degli studenti
Francesca	GISOTTI, Sig.ra	Amministrativo Area Didattica – <i>Responsabile didattico del CdS</i>
Salvatore	GISOTTI, Dr.	Amministrativo Area Didattica – <i>Responsabile Servizio Orientamento e Tutorato</i>
Antonio	SALERNO, Dr.	<i>Rappresentante del mondo del lavoro</i>

Il CdS, pur avendo in programma di farlo, non ha ritenuto di dover riconvocare in questa occasione le parti sociali (responsabili dei tirocini aziendali, rappresentanze della Federazione Erboristi Italiani (FEI), rappresentanze dell'Ordine dei Farmacisti e dei Chimici) già sentite alla fine del 2013 (vedi scheda SUA 2014) per la revisione del percorso formativo del previgente CdS in Tecniche Erboristiche, conclusasi con l'attivazione del riformulato CdS in STEPS. Tale decisione è motivata dal fatto che il CdS registra un solo laureato (sessione straordinaria di Aprile, a.a. 2016-2017) e quindi un solo studente che ha svolto il periodo di tirocinio curriculare. Il CdS si ripromette quindi di consultare di nuovo le parti sociali al raggiungimento di un congruo numero di studenti laureati e dopo aver raccolto dati sul grado di occupazione raggiunta. Si sottolinea tuttavia che il Gruppo di Riesame del CdS comprende un Rappresentante del mondo del lavoro.

Il Gruppo di Riesame si è riunito operando come segue:

Il Gruppo di Riesame si è riunito nella Sala Riunioni del Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **12 Marzo 2018** – Oggetto dell'esame durante la riunione:
 - Esame del modello fornito dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) per il Rapporto di Riesame Ciclico- 2017
 - Esame dei dati (Indicatori ANVUR, Opinioni degli studenti, etc.)
 - Individuazione di altri elementi utili per la stesura del Rapporto di Riesame Ciclico 2017-2018

- **26 Marzo 2018**– Oggetto dell'esame durante la riunione:
 - Valutazione della documentazione utile alla stesura del Rapporto di Riesame Ciclico 2017/2018 (Verbali CdS, Verbali GdR, SUA-CdS, etc..)
 - Ricognizione degli elementi individuati nella seduta precedente utili alla stesura del Rapporto di Riesame Ciclico 2017-2018
 - Stesura del Rapporto di Riesame Ciclico 2017-2018

- **16 Aprile 2018** – Oggetto dell'esame durante la riunione:
 - Esame del modello fornito dal Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) per il Rapporto di Riesame Ciclico – 2017/2018
 - Esame dei dati quantitativi forniti dall'ANVUR (ultimo aggiornamento Marzo 2018)
 - Stesura finale del Rapporto di Riesame Ciclico 2017-2018 da sottoporre all'approvazione del Consiglio di Classe

Per le azioni deliberate dagli Organi Collegiali e citate nelle diverse sezioni del Rapporto di Riesame Ciclico 2017-2018 si è fatto riferimento anche ai verbali delle riunioni collegiali (Giunta e Consiglio di Classe L-29, Consiglio di Dipartimento) pubblicati sul sito del Dipartimento di Farmacia – Scienze del Farmaco, <http://www.farmacia.uniba.it/atti-amministrativi.html>, alle Schede SUA-CdS 2015, 2016 e 2017, alla Scheda SMA-CdS 2017, al Rapporto di Autovalutazione 2017 e alle Relazioni della CPDS.

Gli elementi a disposizione hanno consentito di condividere un'impostazione di massima del rapporto con stesura di una versione preliminare del Rapporto di Riesame Ciclico 2017-2018 che è stata

- Presentata, discussa ed **approvata all'unanimità** dal Consiglio di Classe L-29 nella seduta del **23 Aprile 2018**.

Sintesi dell'esito della discussione nel Consiglio di Corso di Studio

Il Consiglio del Corso di Studio in Scienze e Tecnologie Erboristiche e dei Prodotti per la Salute - STEPS della Classe L-29, Scienze e Tecnologie Farmaceutiche, si è riunito il giorno 23 Aprile 2018 alle ore 11.30, nella Sala Riunioni del

Dipartimento di Farmacia – Scienze del Farmaco. Al punto 3 dell'odg: Approvazione del Rapporto di Riesame Ciclico 2017-2018 è stato illustrato il lavoro svolto dal Gruppo di Riesame del CdS nei giorni 12 Marzo 2018, 26 Marzo 2018 e 16 Aprile 2018 per la redazione del Rapporto di Riesame Ciclico 2017-2018. Il Coordinatore dà lettura del Rapporto di Riesame Ciclico del CdS in Scienze e Tecnologie Erboristiche e dei Prodotti per la Salute, così come elaborato dal nucleo di lavoro suddetto, commentandone i passaggi più significativi ed illustrando i documenti utilizzati (Indicatori Anvur; Relazioni Annuali Commissione Paritetica del Dipartimento di Farmacia - Scienze del Farmaco; Relazione Annuale Nucleo di Valutazione di Ateneo; Rapporto di Riesame Annuale CdS 2016; Schede SUA 2015-2017; Scheda SMA 2017 e 2015; Rapporto di Autovalutazione 2017).

A fine lettura il Coordinatore invita i Componenti del Consiglio ad intervenire. Dopo ampia discussione, il rapporto finale, debitamente analizzato ed emendato in accordo con le proposte dell'assemblea, viene **approvato all'unanimità**.

1 – DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALI E ARCHITETTURA DEL CDS

1- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

Il corrente Rapporto di Riesame Ciclico (RCR) è il primo riferito al Corso di Studio in “Scienze e Tecnologie Erboristiche e dei Prodotti per la Salute-STEPS”. Il CdS in STEPS, Laurea triennale sanitaria a ciclo unico, appartenente alla Classe L-29, Scienze e Tecnologie Farmaceutiche (D.M. 270/04), è derivato dalla revisione del percorso formativo del previgente CdS in Tecniche Erboristiche – TE ed è entrato in vigore nell’a.a. 2014-2015. Pertanto il precedente RRC, redatto nel 2014, ha riguardato l’analisi del percorso formativo di TE. A seguito di precise indicazioni e suggerimenti scaturiti dall’incontro con rappresentanti di Aziende del settore dei prodotti per la salute, con rappresentanti degli studenti, con le rappresentanze della Federazione Erboristi Italiani, con i rappresentanti degli Ordini professionali dei Farmacisti e dei Chimici, e con docenti del CdS (vedi scheda SUA 2014), le principali variazioni dall’ultimo RRC riguardano la revisione dell’ordinamento didattico del previgente CdS che è stato riformulato come segue: 1) il percorso didattico-formativo è stato ampliato (introduzione di nuovi ambiti disciplinari quali nutrizione, dietetica, cosmetica ed incremento del numero di CFU per le discipline caratterizzanti e professionalizzanti già presenti) al fine di rendere più contemporanea e pronta alle esigenze del mondo del lavoro la figura del laureato del CdS e di allargarne le competenze professionali; 2) nel processo di riformulazione è stata anche tenuta in considerazione l’esigenza di aumentare le conoscenze pratiche di tecniche di laboratorio, necessarie per lo svolgimento di alcune attività proprie del laureato in STEPS (estrazione di droghe vegetali e matrici naturali; controllo di qualità di preparati erboristici, fitoterapici e cosmetici; preparazione di specie composte; etc..). A tal fine, nel percorso formativo di STEPS, la maggior parte dei corsi impartiti prevede alcuni CFU dedicati ad attività esercitazionale (vedi Regolamento Didattico-STEPS, <http://www.farmacia.uniba.it/steps/Regolamento-Didattico-2017-18.pdf>). La formazione pratica comporta inoltre un’attività di coordinamento con realtà professionali presenti sul territorio (aziende private o enti pubblici del settore) per lo svolgimento di un periodo di tirocinio o di attività dimostrative volte a facilitare l’immissione dei laureati nel mondo del lavoro. In particolare, il CdS in STEPS è finalizzato alla formazione di un laureato di Area Sanitaria con competenze tecniche e gestionali non solo attinenti le attività di produzione, raccolta, lavorazione, trasformazione, confezionamento e commercializzazione all'ingrosso ed al dettaglio di piante, loro parti e derivati, destinati all’uso erboristico, ma impartisce anche competenze per l’uso di principi attivi a valenza salutistica in ambito alimentare e cosmetico. Tali competenze sono mirate alla preparazione di laureati capaci di svolgere le attività secondo la classificazione ISTAT delle professioni. Il percorso formativo complessivo è descritto nella sua articolazione generale (pdf inserito nella SUA-CdS) con possibilità di accedere ai programmi di insegnamento attraverso un link ipertestuale (<http://www.farmacia.uniba.it/didattica/programmi/2017-18/programmi.htm>). Trascorso questo primo ciclo di attività, le premesse fondamentali alla base del processo di revisione del CdS devono ritenersi ancora valide e finalizzate quindi alla formazione di un laureato di Area Sanitaria con competenze tecniche e gestionali attinenti il settore erboristico, alimentare e cosmetico. Nello specifico tale settore di Area Sanitaria conta in Italia circa 1000 Aziende specializzate nella trasformazione e commercializzazione di piante officinali e circa 5mila erboristerie, escluso l’indotto, e la presenza di personale qualificato e laureato è una forte garanzia per la salute del consumatore. Inoltre, tale percorso formativo in Puglia è presente solo presso l’Università degli Studi di Bari Aldo Moro ed è l’unico presente nelle sedi Universitarie nazionali sul versante adriatico da Bologna in giù.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il corso di Laurea triennale in Scienze e Tecnologie Erboristiche e dei Prodotti per la Salute è finalizzato alla formazione di un laureato di Area Sanitaria con competenze più ampie rispetto a quelle acquisibili dal precedente corso in TE, nel senso che oltre a fornire competenze tecniche e gestionali attinenti le attività di produzione, raccolta, lavorazione, trasformazione, confezionamento e commercializzazione all'ingrosso ed al dettaglio di piante, loro parti e derivati destinati all’uso erboristico, impartisce altre competenze per l’uso di principi attivi a valenza salutistica per scopo alimentare e cosmetico. Il raggiungimento degli obiettivi formativi specifici del CdS è delineato attraverso campi disciplinari (attività di base; caratterizzanti; affini e/o integrative) di approfondimento per acquisire le competenze previste, nonché attraverso il riferimento delle conoscenze minime richieste per accedere ai vari ambiti disciplinari. Inoltre, nel percorso formativo viene dato rilievo all’applicazione delle conoscenze curriculari acquisite relativamente al contesto lavorativo e professionale (ad es., conoscenze biologiche di base per il riconoscimento del materiale vegetale e derivati; conoscenze chimiche di base per l’analisi dei principi attivi; etc..). L’offerta formativa deve ritenersi ancora adeguata alla richiesta del mondo del lavoro, in quanto il CdS è stato istituito attraverso un percorso di rinnovamento del previgente CdS in Tecniche Erboristiche a seguito di consultazioni con le parti sociali interessate e dopo numerose riunioni con docenti e rappresentanti degli studenti (SUA CdS a partire dal 2014 QUADRI A1A, A1B, A2), che hanno espresso unanime consenso al piano di riforma curriculare fornendo importanti suggerimenti correttivi. Anche i contenuti delle varie discipline impartite devono ritenersi adeguati relativamente alle competenze impartite. Tuttavia il CdS in STEPS, giunto al termine del suo primo Ciclo, presenta

già delle criticità che sono state analizzate dal Gruppo di Riesame nella valutazione degli Indicatori della Qualità per la stesura della Scheda di Rapporto Annuale–SMA 2017 e del Rapporto di Autovalutazione nel 2017. Il CdS non fornisce attualmente un riscontro della validità del percorso formativo nel contesto professionale in quanto registra solo un laureato (sessione straordinaria di Aprile, a.a. 2016-2017) e quindi un solo studente che ha svolto il periodo di tirocinio curriculare previsto, peraltro con un giudizio positivo sulle competenze e capacità professionali da parte dell’Azienda ospitante. Il ritardo alla laurea finora registrato per la maggioranza degli studenti iscritti è sicuramente da considerarsi una criticità del CdS. I dati quantitativi per la valutazione del CdS (vedi SMA 2017 e commenti Quadro 5) non sono ancora disponibili per tutti gli indicatori della qualità, tuttavia emergono chiaramente altre criticità, come: numero esiguo di esami registrati e difficoltà a raggiungere almeno 12 CFU da parte degli studenti del 1° anno.

1-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

In considerazione delle problematiche riscontrate (numero esiguo di esami registrati, difficoltà a raggiungere almeno 12 CFU da parte degli studenti del 1° anno, ritardo alla laurea) e già prese in considerazione in varie assemblee del CdS, sono state messe in essere attività di sostegno *in itinere*, quali tutorato didattico ed esoneri. In particolare il CdS ha posto in essere: i) attività di tutorato mirate al recupero dei CFU del primo anno; ii) esoneri *in itinere* per rendere più proficuo il superamento dell’esame; iii) possibilità di acquisire i CFU della didattica a scelta tra il 2° ed il 3° anno di corso, al fine di rendere più agevole il percorso didattico del 2° anno. Il CdS ha inoltre predisposto un’attenta analisi e coordinamento dei programmi, soprattutto per le materie chimiche dei primi anni che hanno determinato la maggiore criticità. Il ritardo alla laurea, già evidente alla fine del primo ciclo, è stato oggetto di attenta analisi da parte del Gruppo di Riesame del CdS ed è stato messo in relazione al non adeguato possesso dei saperi minimi ed al ritardo nel reclutamento (SMA 2017). Per quanto riguarda tali criticità, si ritiene di dover segnalare che gli studenti si iscrivono al CdS ed iniziano a frequentare i corsi del 1° anno con notevole ritardo a causa del sistema di selezione che prevede una serie di scorrimenti successivi per il loro reclutamento. Come azione di miglioramento alle criticità riscontrate, in una recente riunione del CdS (8/02/2018), è stato proposto di posticipare l’inizio dei corsi del 1° anno e rendere annuale il percorso didattico limitatamente a questo anno di corso. Tale indicazione verrà sottoposta alla attenzione del Consiglio di Dipartimento di Riferimento. Nonostante la mancanza di un adeguato feed-back riguardo alle attività di tirocinio e grado di occupazione, l’adeguatezza dell’offerta formativa relativamente al mondo del lavoro viene continuamente esaminata. In occasione della stesura del Rapporto di Riesame Annuale-2016 è stato inserito, nel gruppo di lavoro per la valutazione della qualità del CdS, un Rappresentante Aziendale presente con assiduità alle riunioni convocate. Un continuo contatto con le parti sociali interessate ed in particolare con la Federazione Erboristi Italiani, nella persona del suo Presidente, avviene anche attraverso il coordinamento periodico del CONPTER (Consiglio Presidenti Tecniche Erboristiche e denominazioni affini) di cui il Coordinatore di questo CdS fa parte. Il CdS ha inoltre predisposto questionari, uno da compilarsi ad opera del tirocinante a fine stage, ed uno da sottoporre alle Aziende convenzionate per le attività di tirocinio e da utilizzare come feed-back per eventuali correzioni nell’organizzazione del percorso formativo (vedi anche Scheda SUA).

2 - L’ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL’ULTIMO RIESAME

Il Rapporto di Riesame Ciclico precedente ha interessato il previgente CdS di TE, non è quindi possibile valutare i cambiamenti relativi all’esperienza dello studente. Tenendo comunque in considerazione l’esperienza pregressa con il CdS in TE, al fine di raggiungere buoni risultati con il CdS in STEPS sono state attivate: i) forme di orientamento (<http://www.farmacia.uniba.it/orientamento/eventi.html>) in ingresso per informare gli studenti maturandi ed aumentare l’interesse al CdS attraverso una scelta consapevole; ii) attività di tutorato (<http://www.farmacia.uniba.it/tutorato-didattico.html>), anche dedicate (recupero 12 CFU), per gli studenti del 1° anno di corso (vedi anche Scheda SUA 2015 e 2016); ii) esoneri *in itinere* per rendere più proficuo il superamento dell’esame.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il percorso formativo del CdS prevede il superamento di 19 esami obbligatori curricolari che interessano gli ambiti disciplinari biologico, chimico, medico e matematico. Informazioni su programmi, docenti, propedeuticità e calendarizzazione di lezioni ed esami sono indicate ed aggiornate sul sito web del CdS (<http://www.farmacia.uniba.it/steps/index.html>). Il corpo docente, nell’ambito della propria autonomia didattica, si impegna a sviluppare il senso critico nell’apprendimento e nell’organizzazione dello studio indirizzati all’acquisizione dell’autonomia dello studente nelle sue scelte. La principale difficoltà registrata per gli

studenti di questo primo ciclo didattico del CdS ha riguardato in particolare il superamento di alcune discipline in ambito chimico del 1° e 2° anno, propedeutiche per la comprensione di discipline successive, anche biologiche. Il ritardo nel superamento di discipline dei primi anni, si ripercuote ovviamente anche sul ritardo alla laurea già riscontrato alla fine di questo primo ciclo didattico. Sono state previste attività di sostegno *in itinere* per gli studenti in difficoltà attuate dai docenti stessi del corso e/o da tutor didattici. Purtroppo la frequenza degli studenti alle attività di tutorato è stata finora piuttosto scarsa. Per molte discipline del CdS sono state anche introdotte prove di valutazione *in itinere* con esonero parziale del programma di esame, risultate invece efficaci nel ridurre le criticità nel superamento degli esami. Il CdS ha periodicamente preso visione ed analizzato i questionari sulle opinioni degli studenti; nonostante da essi emerga una notevole soddisfazione (89%) sull'organizzazione didattica e scientifica, gli studenti dichiarano insoddisfazione per quanto riguarda il possesso di adeguate conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti trattati. Il CdS, anche in considerazione di queste osservazioni, è coinvolto in attività di orientamento *in ingresso* ed *in itinere* (<http://www.farmacia.uniba.it/orientamento.html>; <http://www.farmacia.uniba.it/orientamento/eventi.html>) per favorire una scelta consapevole da parte degli studenti che intendono iscriversi all'Università. L'Orientamento pre-immatricolazione ha previsto la partecipazione del Coordinatore, di docenti del CdS, del Delegato all'Orientamento ad incontri con studenti maturandi per illustrare il percorso formativo di STEPS e fornire indicazioni sugli sbocchi professionali. Durante il triennio, il CdS ha partecipato alle seguenti iniziative organizzate annualmente: "Open day-informati per il futuro", "Salone dello Studente", "Settimana dell'Orientamento", "Orientamento Consapevole". Sulla base della propria esperienza di questi ultimi anni, il CdS ha riscontrato che questi eventi non permettono un consistente raggiungimento del risultato. L'attività di orientamento seminariale ("Orientamento Consapevole – Prodotti erboristici, cosmetici, dietetici: salute e benessere"), su tematiche nell'ambito delle discipline curriculari, ed in linea con i profili culturali e professionali propri del CdS, sembra essere più proficua: gli studenti che seguono i seminari offerti operano una scelta personale e motivata e in generale frequentano con costanza ed attenzione i seminari proposti. Ciò emerge anche dall'analisi dei questionari distribuiti ai maturandi al termine del ciclo seminariale: il gradimento globale sui seminari è compreso tra "abbastanza/molto". La criticità segnalata riguarda invece l'orario di somministrazione dei seminari, giudicato "scomodo" dagli studenti frequentanti. Negli anni precedenti, alcuni degli studenti maturandi che avevano seguito le attività dell'Orientamento consapevole si sono poi iscritti al corso di Laurea, dimostrando l'efficacia dell'iniziativa. L'orientamento *in itinere* coinvolge sia i singoli docenti che il Coordinatore del CdS, disponibili per consultazioni e chiarimenti didattici; in generale ciascun docente svolge attività di ricevimento tre giorni alla settimana e gli orari sono consultabili sul sito web del CdS (<http://www.farmacia.uniba.it/te/ricevimento.pdf>). Il Dipartimento di Riferimento del CdS ha inoltre organizzato un servizio Informazione-Orientamento (<http://www.farmacia.uniba.it/contatti.html>) per il supporto logistico e pratico agli studenti. A completamento delle attività descritte il CdS organizza corsi di didattica a scelta su argomenti specializzanti extra-curricolari (<http://www.farmacia.uniba.it/didattica-libera/index.html>). Inoltre, in questo primo ciclo di attivazione sono stati organizzati: visite aziendali (Opificio San Demetrio, Specchia, Lecce); seminari mirati all'approfondimento di tematiche specifiche del CdS e di introduzione al mondo del lavoro (<http://www.farmacia.uniba.it/eventi/index.html>). Nel 2016 docenti del CdS hanno organizzato eventi congressuali che, comprendendo tematiche di approfondimento inerenti, sono stati aperti anche alla partecipazione degli studenti del CdS (<http://www.farmacia.uniba.it/eventi/index.html>; <http://www.farmacia.uniba.it/eventi/2016/Flyer%20Workshop%2014-10.pdf>).

Nel corso del 2016 è stata organizzata una giornata di incontro con Aziende Cosmetiche, del territorio e nazionali, sui prodotti cosmetici a base vegetale (<http://www.farmacia.uniba.it/master/scienze-prodotti-cosmetici/index.html>). Nell'a.a. 2015-2016 e 2016-2017, il Dipartimento di Riferimento ha inoltre organizzato, attraverso l'Associazione Ex-alumni, una giornata seminariale in cui ex-laureati dei CdS afferenti hanno illustrato la loro esperienza occupazionale (<http://www.farmacia.uniba.it/job-placement/2016/ex%20alumni%2020-5-2016.pdf>; progetto Pharma-Bridge, <http://www.farmacia.uniba.it/eventi/index.html>). Essendo il CdS di nuova istituzione, non ci sono dati sostanziali circa la sua internazionalizzazione. Corsi di Laurea con percorsi formativi sovrapponibili a quello di STEPS sono presenti solo in un numero esiguo di sedi universitarie europee e ciò presuppone una forte motivazione alla mobilità Erasmus da parte degli studenti del CdS. Un'indicazione promettente viene da qualche candidatura, nel bando Erasmus+ 2017-2018 e 2018-2019, per lo svolgimento all'estero di attività di tesi di laurea o esami. Il CdS è tuttavia impegnato attraverso l'opera del Coordinatore, dei docenti di appartenenza e dei rappresentanti degli studenti a rafforzare l'internazionalizzazione e a stimolare l'interesse verso la mobilità in Europa, anche favorendo la pubblicità delle opportunità di mobilità (<http://www.farmacia.uniba.it/erasmusplus/index.html>). Il CdS si è impegnato ad organizzare la didattica di STEPS tenendo anche in considerazione l'esperienza maturata con il previgente corso in TE: le lezioni del CdS, come per TE, sono per la maggior parte pomeridiane per favorire chi svolge attività di lavoro (impiegati, erboristi, etc.) durante la mattina o nel pomeriggio inoltrato. Inoltre, il CdS ha messo in atto alcune limitate esperienze riguardanti strumenti di didattica innovativa che prevedono l'utilizzo di piattaforme di test multimediali; l'uso di e-learning; esperienze di "flipped class-room"; gruppi di lavoro/studio; etc.. Queste iniziative da parte di alcuni docenti non hanno tuttavia avuto l'attesa partecipazione da parte degli studenti.

Il CdS ha già posto in atto azioni volte a migliorare la formazione e l'esperienza degli studenti iscritti. Queste consistono in: i) forme di orientamento in ingresso per informare gli studenti maturandi ed aumentare l'interesse al CdS attraverso una scelta consapevole; ii) attività di tutorato, anche dedicate (recupero 12 CFU), per gli studenti del 1° anno di corso; iii) esoneri in itinere per rendere più proficuo il superamento dell'esame. Tali attività verranno maggiormente potenziate durante il secondo ciclo didattico. Per le discipline con maggiore criticità, propedeutiche ad altre discipline curriculari, sono inoltre già in atto/in previsione riunioni per valutare il coordinamento dei singoli programmi di insegnamento. Il CdS ha anche valutato la possibilità di rendere annuale il 1° anno di corso.

3 – RISORSE DEL CdS

3- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Questo è il primo RCR che viene compilato per il CdS in STEPS, non è quindi possibile fare rilievi comparativi.

3- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Come evidenziato dai dati ANVUR aggiornati (30/03/2018) e da quelli recentemente commentati (dati al 30/12/2017) nel Rapporto di Autovalutazione 2017 e nella SMA – CdS 2017, il CdS, dispone di adeguate risorse di docenti, personale tecnico-amministrativo e strutture di supporto alle attività didattiche ed ai servizi per gli studenti. In particolare, il corpo docente è ritenuto adeguato per numerosità a sostenere le esigenze didattiche del CdS in funzione del numero di docenti di riferimento di ruolo appartenenti agli SSD di base e caratterizzanti. Ciò è verificato anche dagli indicatori ANVUR iC5 (6.2; rapporto studenti regolari/docenti) e iC8 (100%; percentuale docenti di ruolo di SSD di base e caratterizzanti per CdS di cui sono docenti di riferimento) e dagli indicatori iC27 (15.4%; rapporto studenti iscritti/docenti complessivo) e iC28 (19.6%; rapporto studenti iscritti al primo anno /docenti insegnamenti primo anno), che pur essendo migliorati nel 2016, rimangono tuttavia più bassi rispetto all'area geografica e a quella nazionale. A garanzia della sua qualità, il CdS può contare inoltre su un corpo docente scientificamente qualificato che svolge attività di formazione nell'ambito dell'SSD di appartenenza (o dichiarato affine) e sfrutta l'esperienza didattica pregressa (continuità didattica). Nel caso in cui il CdS ricorra a docenti esterni, questi vengono scelti previa valutazione dell'appropriatezza del CV in eventuali analisi comparative. In aggiunta, l'impegno e l'aggiornamento continuo dei docenti del CdS nello sviluppo di programmi di ricerca nazionali ed internazionali si traduce in un continuo arricchimento delle proprie conoscenze e quindi in un ulteriore ampliamento delle competenze didattiche messe a disposizione del CdS. Il corso di laurea in STEPS è inoltre impreziosito dal contributo professionale di docenti a contratto anche di estrazione non accademica allo scopo di variegare l'offerta didattica. Il CdS usufruisce di un valido supporto alle attività didattiche ed organizzative anche da parte di personale tecnico-amministrativo con ruoli ben definiti. Per esempio, il CdS si avvale dell'aiuto del Manager didattico per la gestione dei tirocini, redazione e gestione dei verbali e della documentazione relativa; del responsabile dei servizi ESSE3 per ciò che attiene a corsi/esami/, scheda SUA, etc; del responsabile all'Orientamento e tutorato per la gestione delle attività di Orientamento e tutorato; etc. Per lo svolgimento di tutte le attività, il CdS utilizza risorse comuni del Dipartimento di Farmacia – Scienze del Farmaco, Dipartimento di Riferimento del corso di studi. Il Dipartimento è dotato di aule per la didattica, nonché di laboratori per le esercitazioni a disposizione del CdS in STEPS per lo svolgimento delle proprie attività. I CdS afferenti al Dipartimento sono tuttavia tre (Farmacia, 3 canali; CTF e STEPS) con un numero molto elevato di attività da gestire relativamente agli spazi didattici disponibili. Ne consegue ad esempio, che l'organizzazione del calendario didattico risulta complessa e che lo svolgimento degli esami in periodo di lezione costituisce una criticità per insufficienza di aule. Si sottolinea invece positivamente che il Dipartimento si è dotato di recente, utilizzando risorse finanziarie ottenute nell'ambito di un bando a sostegno di progetti innovativi per la didattica e a sostegno degli studenti, di un'aula multimediale utilizzata per processi didattici e-learning, "laboratori in silico", o comunque attività didattiche che richiedono l'uso di piattaforme informatiche o particolari software didattici. Tutte le aule sono dotate di ausili audiovisivi per lo svolgimento di lezioni, seminari ed esercitazioni. Inoltre, nella zona delle Aule, c'è una sala Studio esclusivamente dedicata agli studenti. Il Dipartimento gestisce una Biblioteca propria (Biblioteca di Farmacia), afferente al Polo Bibliotecario Scientifico, con un patrimonio librario specifico per l'ambito farmaceutico e sanitario. Più copie dei testi consigliati per la didattica impartita sono a disposizione degli studenti per consultazione e studio. In Biblioteca sono inoltre presenti postazioni con computer che permettono l'accesso on-line agli studenti per consultazione di fonti bibliografiche e/o banche dati per approfondimenti didattici o come ausilio nella stesura della tesi di laurea.

3- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Le azioni di miglioramento auspicabili sono quelle riguardanti le infrastrutture: un incremento del numero delle aule garantirebbe un servizio più adeguato agli studenti sia per l'organizzazione delle lezioni, che per lo svolgimento delle sessioni d'esame.

4 – MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CdS

4- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Questo è il primo RCR che viene compilato per il CdS in STEPS, non è quindi possibile fare rilievi comparativi.

4- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Si ricorda che il CdS in STEPS è stato avviato nel 2014, a partire dal previgente CdS in Tecniche Erboristiche. In fase di revisione, sono state convocate le parti sociali (responsabili dei tirocini aziendali, rappresentanze della Federazione Erboristi Italiani (FEI), rappresentanze dell'Ordine dei Farmacisti e dell'Ordine dei Chimici) che hanno espresso unanime consenso al piano di riforma curriculare fornendo importanti suggerimenti correttivi atti a soddisfare le sopravvenute esigenze nel campo della produzione, dell'uso e commercializzazione dei prodotti per la salute. È stata inoltre costituita un'apposita Commissione del Dipartimento di Riferimento, comprendente rappresentanze di docenti e studenti del previgente CdS, per l'analisi delle modifiche da intraprendere. Inoltre in fase di revisione, il CdS è stato posto all'attenzione del Consiglio di Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università di Bari come percorso propedeutico (con debito formativo) all'istituendo CdS magistrale in Scienze della Nutrizione Umana. L'andamento in questo primo ciclo di attivazione è stato continuamente monitorato attraverso: i) l'attenta analisi che ciascun docente esegue per la propria disciplina relativamente al profitto registrato agli esami; ii) l'analisi delle opinioni degli studenti; iii) la valutazione degli indicatori rilasciati dall'ANVUR. La valutazione dei dati di cui sopra è stata periodicamente eseguita in Consiglio di CdS, nelle riunioni di Giunta e del GdR dove la documentazione disponibile è stata letta e commentata attraverso osservazioni puntuali dei docenti e delle rappresentanze degli studenti. Specifici commenti sono stati riportati nei relativi verbali, nella SUA-CdS, nella SMA-CdS e nel recente Rapporto di Autovalutazione. I commenti sono stati inoltre analizzati dalla CPDS che ne ha riferito nella sua relazione annuale. L'aggiornamento dei dati e degli indicatori ANVUR disponibili ora per il CdS, comporta, in questa fase, una correzione alla valutazione già espressa, per es. nell'ultima scheda SUA-CdS. Sono infatti emerse criticità che riguardano: i) difficoltà degli studenti a proseguire al 2° anno di corso; ii) difficoltà a superare gli esami di alcune discipline. Non è stato ancora possibile valutare l'efficacia esterna in quanto il CdS ha registrato soltanto uno studente tirocinante ed un laureato.

4- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Il monitoraggio dell'andamento del CdS e della eventuale persistenza delle criticità riscontrate dagli studenti nel percorso formativo continuerà ad essere effettuato attraverso l'analisi dei dati di profitto in possesso a ciascun docente, attraverso i dati ANVUR periodicamente rilasciati, attraverso la valutazione dei questionari sulle opinioni degli studenti e tirocinanti, attraverso l'analisi dei questionari delle opinioni dei tutor aziendali. Avendo solo un numero limitato di dati disponibili per quanto riguarda le attività di tirocinio e tasso di occupazione, il CdS ha ritenuto di non dover ri-convocare ora le parti sociali.

5 – COMMENTO AGLI INDICATORI

5- a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Questo è il primo RCR che viene compilato per il CdS in STEPS, non è quindi possibile fare rilievi comparativi.

5- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il CdS in "Scienze e Tecnologie Erboristiche e dei Prodotti per la Salute – STEPS", Laurea triennale sanitaria a ciclo unico, appartenente alla Classe L-29, Scienze e Tecnologie Farmaceutiche, (D.M. 270/04), è entrato in vigore nell'a.a. 2014-2015, come

revisione del percorso formativo del previgente CdS in “Tecniche Erboristiche – TE”. Gli Indicatori della Qualità ANVUR (ultimo aggiornamento 30/03/2018), anche discussi nella Scheda di monitoraggio annuale – SMA (aggiornamento 30/12/2017), relativi all’a.a 2013-2014 sono quindi da attribuirsi al precedente percorso formativo in TE. Si sottolinea inoltre che il CdS in oggetto ha concluso il suo primo ciclo con la sessione di Laurea di Aprile 2018, registrando un solo Laureato. Ne consegue che dati quantitativi e di valutazione relativamente a diversi aspetti del CdS (laureati, ritardo alla laurea, uscita, etc.) non sono ancora disponibili e che i dati quantitativi degli Indicatori ANVUR **iC02** (percentuale di laureati), **iC11** (percentuale di laureati con almeno 12 CFU all’estero), **iC17** (percentuale di laureati che si laureano entro un anno oltre la durata del corso), **iC22** (percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso), si devono intendere come riferiti all’andamento del previgente percorso didattico di TE. Si ricorda inoltre che il CdS è l’unico appartenente alla Classe L-29 presente nell’Ateneo di Bari, gli Indicatori sono pertanto confrontabili soltanto con quelli medi per CdS della medesima Classe presenti nella stessa area geografica e in Italia.

Commenti specifici agli Indicatori:

a) Studenti: il CdS dimostra un discreto numero di iscritti (immatricolati puri) ed un buon numero di iscritti totali (I anno e successivi).

b) Gruppo B – Indicatori Internazionalizzazione: *essendo il CdS di nuova attivazione non ci sono dati rilevabili circa la sua internazionalizzazione.*

Corsi di Laurea con percorsi formativi sovrapponibili a quello di STEPS sono presenti solo in un numero esiguo di sedi universitarie europee e ciò presuppone una forte motivazione alla mobilità Erasmus da parte degli studenti del CdS, che possono comunque accedere, con idoneo progetto didattico (“learning agreement”), a tutte le attività di mobilità previste dal Dipartimento di Farmacia-Scienze del Farmaco. Una indicazione promettente viene dalla candidatura, nel bando Erasmus+ 2017-2018, di una studentessa del CdS che ha richiesto di svolgere all’estero la tesi di laurea.

c) Gruppo E – Ulteriori Indicatori per la Valutazione della Didattica: *nel loro complesso gli Indicatori di questo gruppo sottolineano la difficoltà degli studenti a completare proficuamente il I anno di corso.*

Ricordando che il CdS è stato attivato nell’a.a. 2014-2015, gli Indicatori iC13 (percentuale CFU conseguiti al 1° anno di corso su CFU da conseguire), iC15 (percentuale di studenti che proseguono al 2° anno con 20CFU al 1° anno), iC15bis (percentuale di studenti che proseguono al 2° anno con almeno 1/3 dei CfU del 1° anno) indicano che gli studenti del CdS hanno acquisito in media soltanto il 27% di CFU totali richiesti per completare il I anno di corso (dati a.a. 2015-2016). Circa la metà ha proseguito al 2°anno di corso (iC14), ma con una forte difficoltà ad acquisire i CFU richiesti (iC16, iC16bis). Risulta infatti che una percentuale molto esigua, 6-5%, ha proseguito nel 2°anno di corso (dati 2015 e 2016) avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno, ovvero almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16 e iC16 bis).

5- c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

L’esiguo numero di crediti formativi conseguiti al primo anno di corso da parte degli studenti di STEPS si può imputare a due cause: 1) la preparazione iniziale inadeguata, ovvero un limitato possesso dei requisiti minimi; il basso punteggio medio (31,5/100) conseguito nel test di ammissione al CdS, a programmazione locale, ne è una controprova; 2) il ritardo nel reclutamento degli studenti che impedisce una frequenza regolare dei corsi del primo semestre del primo anno di corso.

Il CdS ha già preso in considerazione tale criticità (vedi RdR 2016) e posto in essere: i) attività di tutorato mirate al recupero dei CFU del primo anno; ii) esoneri in itinere per rendere più proficuo il superamento dell’esame; iii) possibilità di acquisire i CFU della didattica a scelta tra il II ed il III anno di corso. Come già sottolineato, anche in questo RRC, il CdS ha avviato un’attenta analisi anche dei programmi di quelle discipline per le quali è più critico il raggiungimento di una valutazione positiva del profitto. Inoltre ha preso in considerazione la possibilità di rendere il 1° anno di corso, annuale anziché semestrale.